



入所者様からのコメント

R8.3.31

言葉遣い

声かけが怖い	不安な思いをおかけし申し訳ありませんでした。職員間で共有し接遇の向上に努めてまいります。
--------	--

食事に満足していますか

たまには家で食べるような天ぷら、ミカンなどのくだもの、予算の関係もあると思いますか…	ご家庭で召し上がるような食事や季節の果物は、入所者様にとって楽しみの一つになると考えております。予算や食材の準備、食形態への対応などを考慮しながら、行事食や季節の献立の中で取り入れています。
足りない	食事量につきましては、栄養状態や体重変化、疾患などを確認しながら調整しております。必要に応じて主食量や補食などの対応を検討して参りますので、栄養士や職員にお声かけください。

お茶等の飲み物について

コーヒーが飲みたい。	嗜好品につきましては、体調や疾患、カフェインなどの影響を確認しながら、提供可能な範囲で提供しています。一度、職員にお声掛けください。
味がうすい	飲み物の味につきましては、入所者の嗜好も大切にしながら、体調や水分摂取量に配慮して対応を検討して参ります。
緑茶がいい	緑茶などのご希望については、体調や提供方法を確認しながら、可能な範囲で対応を検討して参ります。
お茶の香りがもう少し欲しい	お茶の香りや味についても、食事時間の楽しみにつながる点として、提供方法を含め検討して参ります。

おやつについて

たまには地方のおやつを入れてほしい。	地方のおやつや季節感のあるおやつは、楽しみにつながる内容として、行事やレクリエーション等の機会に取り入れられるよう検討して参ります。
もっとおやつを食べたい。	おやつの量については、栄養状態や食事摂取量、疾患などを確認しながら対応しております。必要に応じて個別に検討して参ります。
おまんじゅうが食べたい	お饅頭などの和菓子は、嚥下状態や食形態に配慮しながら、行事食やおやつの機会に取り入れています。
もうちょっとほしい。まんじゅうが小さい。	おやつの大きさや量については、食事摂取量や栄養状態を確認しながら、満足感に繋がるよう検討して参ります。

お風呂について

入る前、冬とかは寒かったりするから迷っちゃう。	脱衣所や浴室内の室温管理に配慮し、安心して入浴していただける環境づくりに努めてまいります。
職員によって差がある	申し訳ありません。職員間で情報共有を行うとともに支援内容の統一を図り安心していただけるサービスの提供に努めてまいります。
週3回だと嬉しい。	施設の体制や安全面等を踏まえ、基本的には週2回の入浴になってはいますが、個別のご要望にはなるべく浴うよう支援の充実に努めてまいります。職員までお声かけください。
ちょっとせわしない。	安心して過ごしていただけるようゆとりある対応を心掛けるとともに支援の在り方について見直しを行ってまいります。
家のお風呂がいい	施設での入浴においても安心して気持ちよく利用していただけるよう、環境や対応の工夫を行ってまいります。

リハビリについて

毎日やってほしい。	介護保険の制度上、3ヶ月を超えてしまうとリハビリの回数は減ってしまいます。ただ、自主的にリハビリ室の機器を使用して訓練することは可能です。内容については担当リハビリが作成します。積極的なリハビリは大歓迎ですので、いつでもお声かけください！
-----------	---

感染対策について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後も、感染対策を徹底し安心した生活を送っていただけるよう努めてまいります。
---------------------	--

施設の設備について

ティッシュを個人で持ってこないといけない。鏡が一部屋にひとつ欲しい。	備品の取り扱いにつきましては施設の運営上の基準に基づき対応しておりますが、ご意見を参考にしながらより快適に過ごしていただける環境づくりについて検討を行ってまいります。
手を洗うところが洗いにくい	ご不便をおかけして申し訳ありません。安心して使いやすい環境になるよう設備の状況を確認し、必要な対応について検討を行ってまいります。
夜に小さい音でも気になる	夜間も安心して休んでいただけるよう巡視時や環境面への配慮に努めてまいります。
トイレを早く直してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。快適にご利用いただける環境となるよう改善を行ってまいります。

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

虫の音が気になる。	できる限りの対応をさせていただきますので職員にお申し付けください。
-----------	-----------------------------------

レクリエーションは楽しいですか

店内喫茶お願い致します。	月に1度、おやつバイキングなどイベントを開催しています。
--------------	------------------------------

プライバシーは守られていますか

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後も皆様に安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。
---------------------	--------------------------------

気持ちは尊重されていますか

いろいろあるからね。	一人ひとりの思いや意向を大切にしたい関りができるよう支援の充実を図ってまいります。
------------	---

苦情や要望は言いやすいですか

特に改善してほしいことはないが、職員が忙しそうだから遠慮してしまう。	気兼ねなくお声掛けいただけるよう職員の対応や関わり方について改めて見直しを行ってまいります。
------------------------------------	--

言いにくい。誰に言ってもいいかわからない	お気軽にご相談いただける環境づくりに取り組んでまいります。また、明日のためにBOXも各フロアに設置しています。ご活用ください。
----------------------	---

赤岩荘は全体的にどうですか

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後も皆様に安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
---------------------	------------------------------------

その他

いつも手紙やはがきを届けてくれて助かります。	できる限りの対応をさせていただきますのでお気軽にお声掛けください。
同室の利用者が、出たり入ったりする。自分のカーテンが揺れて気になる。	環境面への配慮について確認を行い対応の見直しを行ってまいります。 居室変更等の対応もさせていただきますのでお申し付けください。
いつも色々気を使ってくださりありがとうございます。感謝申し上げます。	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう職員一同努力してまいります。
体操は人の時間を守ってほしい。	申し訳ありません。予定している時間に実施できるよう対応の見直しを行ってまいります。
部屋のそうじをもっときれいにしてほしい	より快適に過ごしていただける環境となるよう清掃体制や清掃方法の改善に努めてまいります。

御意見はいつでも言ってください。また、明日のためにBOXもご活用下さい。

