



ご家族様からのコメント

R8.3.31

職員の言葉遣いはどうですか？

| | |
|---|-------------------------------------|
| 面会の時、本人にとってもやさしく声掛けしてくれているのを聞いてとてもうれしいです。 | ありがとうございます。職員一同引き続き、丁寧な対応を心掛けていきます。 |
|---|-------------------------------------|

食事について

| | |
|--|--|
| 無理なこととはわかっていますが、いつも同じものと言っています。特別な日お食事はとてもうれしそうに話してくれます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。日々の献立につきましては、栄養バランスや食事の形、飲み込みやすさを考慮しながら提供しておりますが、楽しみのある食事となるよう、行事食や季節感のある献立も取り入れております。今後も利用者様に喜んでいただけるよう、献立内容や行事食の工夫に努めて参ります。 |
| 食事に時間がかかる理由で早い提供となっているが、夕食の提供が早すぎませんか（16：30） | ありがとうございます。夕食時間につきましては、食事に時間がかかる方やお手伝いが必要な方への対応を考慮し16：30頃から提供しております。もし、ご本人様から遅い時間での提供の希望がありましたら、できる限り対応致しますのでお声かけください。宜しくお願い致します。 |

お茶等の飲み物について

| | |
|---------------------|--|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | |
|---------------------|--|

おやつについて

| | |
|---------------------|--|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | |
|---------------------|--|

お風呂について

| | |
|---------------------|--|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | |
|---------------------|--|

リハビリについて

| | |
|---------------------|--|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | |
|---------------------|--|

感染対策について

| | |
|---------------------|---|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 引き続き入所者様に安心して過ごしていただけるよう感染対策の継続と必要に応じた見直しに努めてまいります。 |
|---------------------|---|

施設の設備について

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 今後も設備環境の維持と必要に応じた改善に努めてまいります。 |
|---------------------|-------------------------------|

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

| | |
|---|---|
| 汚れた服がそのまま置いてありました。施設洗濯をお願いしているので洗濯してください。 | 申し訳ありません。職員間で情報共有を行うとともに、確認体制の見直しを図り速やかな対応を徹底してまいります。 |
|---|---|

レクリエーションは楽しいと思いますか？

| | |
|---------------------|---|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 職員間で提供内容の検討を行い皆様に楽しんでいただけるものを提供してまいります。 |
|---------------------|---|

プライバシーは守られていますか？

| | |
|---------------------|---------------------------------|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 今後とも、プライバシーに配慮した、環境作りを行ってまいります。 |
|---------------------|---------------------------------|

気持ちは尊重されていますか？

| | |
|---------------------|--|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 利用者様の思いや意向を大切にし、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。 |
|---------------------|--|

苦情や要望は言いやすいですか？

| | |
|---------------------|---|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 安心してご意見やご要望をお伝えいただける環境づくりに努めるとともに、いただいたご意見をサービスの質の向上につなげてまいります。 |
|---------------------|---|

赤岩荘は全体的にどうですか？

| | |
|---------------------|---|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 今後も入所者様、ご家族様に安心してご利用いただける施設運営に努めるとともに、よりよいサービスの提供に向けて継続的な改善に取り組んでまいります。 |
|---------------------|---|

その他お気づきの点等・ご意見

| | |
|---|---|
| <p>認知のため情報を取得しえず、スタッフの方は皆さん挨拶を気持ちよくされるので、良い環境だと思います。面会時に部屋等、施設の見学ができるとういかも</p> | <p>ありがとうございます。 感染症の状況に左右されますが見学は可能ですのでご希望があればお申し付けください。</p> |
| <p>施設長さんをはじめリハビリの方、介護職員さん、事務の方まで皆さんがとてもやさしく細やかに気配りをして下さり家族としてほんとうにありがたく安心してお任せしています。父は家族の存在が何より支えのような人なので、出来るだけさみしい思いをしないよう面会の機会をとらせていただいています。また、孫たちと都合が合う日には外出させていただき好きなドライブを楽しませてあげたいと思っています。私たちにできることは施設のルール範囲内でしてあげたいと考えていますが、面会や外出の回数がほかの方と比べて多くなっていないか少し気になっています。</p> | <p>ありがたいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 また施設のルール内での面会や外出をご理解いただきありがとうございます。入所者様にとってもご家族様との交流の機会は大変喜ばれており何よりの活力と職員一同感じております。ご不便をおかけしますが、引き続きよろしくお願いたします。何か気になることがございましたらお申し付けください。</p> |
| <p>不満はありませんが、ただ、数回の訪問では中の様子はあまりよくわからないのが本心です。なのでアンケート丸つけは困りました。</p> | <p>申し訳ありません。何か気になる事がございましたらお気軽にお声掛けください。</p> |
| <p>本人がいつも「みんなやさしい」と言っています。いつもありがとうございます。</p> | <p>今後も皆様により一層満足していただけるよう職員一同精進してまいります。</p> |
| <p>皆様がとてもやさしく対応して下さるので、ありがたいです。楽しそうにしている母の顔をみれて本当に感謝いたします。慣れてくると老人特有のわがまま、頑固が出てくるのではと心配はしていますが…。宜しくお願いたします。</p> | <p>ありがとうございます。楽しそうにしてくださっておられる事、大変嬉しく思います。今後も皆様が安心して過ごせるよう努めてまいります。</p> |
| <p>肉類をもう少し多く出してほしいようです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 食事摂取基準に基づいて肉類を含めた献立内容を工夫し、栄養バランスや食形態に配慮しながら、満足度のある食事提供に努めて参ります。</p> |
| <p>食事等よくわからないので無回答にしましたが、食事はきっと生活していくうえでとても楽しみだと思っておりますので、入所者にとって笑顔の食事をお願いします。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 おっしゃる通り、お食事は生活の中で大切な楽しみの一つと考えております。行事食、季節感のある食事などを工夫し、今後も笑顔につながる食事提供に努めて参ります。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>心身ともに病んでいる母をお世話していただき感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。</p> | <p>ご本人様に安心して穏やかに過ごしていただけるよう心身の状態に寄り添った支援に努めるとともに、ご家族様にも安心していただける施設運営を継続してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。</p> |
| <p>とてもいねいに対応していただき、安心して母を預けられます。</p> | <p>安心してお任せいただけているとお言葉を励みに、今後も職員一同本人様に寄り添った丁寧な対応を心掛けてまいります。</p> |

ご家族のみなさまへ

その場で申し出ていただければ、すぐに対応できることもあると思いますので、どうぞ遠慮なさらずにお話してください。



宜しくお願いい致します。