



# デイケア・ショートステイご利用者様 からのコメント

1

R8.3.31

## 言葉遣い

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	
<b>職員への声のかけやすさについて</b>	
職員の方は事務の仕事で忙しいように見受け ます。職員の方から声をかけてくれることを 望みます。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご利用者様が満足できる一日が過ごせるよう に職員一同ゆとりをもってお話が出来るよう に心がけていきます。
もっと笑顔を作ってほしい。	レクリエーションや職員からの声掛けを工夫 し楽しく居心地の良い場所を作るようにして いきます。

## 食事について

いつもおいしいと言っています。	ありがとうございます。
清汁より味噌汁の方がありがたいです。	ご意見ありがとうございます。献立に関して は今後も検討してまいります。

## お茶等の飲み物・おやつについて

コーヒー牛乳が施設では飲めない点のみ（本 人談）	飲み物の種類に関しては今後も検討して参り ます。
やかん等があれば自分でできますがお願いし ないと飲めません。	ご遠慮なさらずにお気軽にお申し付けくださ い。
ゼリー、夏は良い、冬はいらぬ。	栄養士含め検討してまいります。
もう少し甘いものが欲しい。	おやつの変り種も工夫してまいります。
現在出しているお茶が味が悪いで す。何のお茶ですか？朝到着した時と昼食時、 2:30に出してくれるお茶です。	現在ほうじ茶を使用しております。 お茶の入れ方にも気を遣っていきたくと思 います。

## お風呂について

湯船につかっているとき、シャワーを浴びて いる人のお湯が湯船に入ってくる	介助方法に気をつけ、対応していきます。
男の人がいるので驚いたとずいぶん後にな って聞きました。介助が必要だからいてくださ ると安心ですよという納得してました。	入浴介助に関しては男性職員が関わることも ございます。同性での介助も可能です。気にな る方は遠慮なく申し付け下さい。

<p>温度計をつけて赤岩荘の温度を決めるのもいいかも…私は 40℃ぐらいでゆっくり入れてくれるといいです。洗った体は良く流してから風呂に入れてください。利用する人のマナーも必要だと思います。時々急いでいるように見受けられます。職員の方は忙しいのはわかっていますが。</p>	<p>季節によって温度調整は行っておりますが、どうしても使用中に温度の変化が出てまいりますので、都度申しつけ下さい。また、浴槽へ入られる際には職員も確認を行い、洗い残し等ないように気をつけていきます。</p>
<p>シャンプーを丁寧に</p>	<p>丁寧に洗髪する事を心掛け、洗い足りない所がないかの声掛けを行っていきます。</p>

### リハビリについて

<p>ご要望・ご意見は特にありませんでした。</p>	
----------------------------	--

### 感染対策について

<p>ご要望・ご意見は特にありませんでした。</p>	
----------------------------	--

### 施設の設備について

<p>全てウォシュレット付が良いと思う。</p>	<p>設備に関しては今後も検討していきます。</p>
--------------------------	----------------------------

### 送迎について

<p>ご要望・ご意見は特にありませんでした。</p>	
----------------------------	--

### レクリエーションは楽しいですか

<p>利用者みなさんにも舞台に出ただくと楽しいと思います。</p>	<p>レクに関してはマンネリ化しないよう参加型のレクの導入も検討していきます。</p>
<p>レクリエーションは最近、少し工夫がない</p>	<p>色々なレクリエーションが行えるように検討して参ります。</p>

### プライバシーは守られていますか

<p>ご要望・ご意見は特にありませんでした。</p>	
----------------------------	--

### 気持ちは尊重されていますか。

<p>スタッフの方は忙しすぎて利用者の気持ちまでゆきとどかないと思います</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。忙しさの中でもご利用者様と関わりが持てるようにしていきたいと思っています。</p>
<p>おとなしい人をもっと前に出してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。その人にあった関わり方が出来るようにしていきます。</p>

### 苦情や要望は言いやすいですか。

スタッフの方はいつも忙しそうにしているので話しそびれます	ご迷惑おかけしております。遠慮する事なく、また職員にもゆとりをもって業務に取り組めるように心がけていきます。
お客様だと思わず遠慮せず白黒はっきり言えば良い!!	貴重なご意見ありがとうございます。出来る事・できない事は今後も伝えていきたいと思えます。

### 赤岩荘は全体的にどうですか。

朝、昼のあいさつが少ない。皆でもっと声をかけあおう。	ご意見ありがとうございます。職員が元気に対応し、皆様にも元気が伝わるようにしていきたいと思えます。
----------------------------	---

### 余暇時間にやりたいこと、やって欲しいはありますか？

手芸	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
本人は習字や工作を好みます。	手を使う作業はリハビリにもなり、脳の活性化にもつながると思えますので、今後取り入れていきたいと思えます。
利用者みなさんがどうしたいかということを知りたいです。	皆様の意見を参考に今後活かしていきたいと思えます。
日光浴をしたい。	天気の良い日には可能な限り対応していきたいと思えます。
童謡が好きなのでたくさん、ラージピースのジグソーパズル。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
歩くこと	天気の良い日には可能な限り対応していきたいと思えます。
昭和の懐かしい歌や曲をテレビで流してほしい。	好きな歌や昔の懐かしいテレビなどいろいろ教えて頂けたらと思えます。
童謡をみんなで合唱する。	レクリエーションの時間に取り入れていきたいと思えます。

### その他お気づきの点等

歌手を招いての音楽会の時に音が大きすぎて耳がガンガンしてどうかなりそうだったと言っていたのでみなさんどうだったのかなと、ちょっと気になりました。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。どうしてもフロア内の場所によってはそのような場所も出来てしまうので、その時には遠慮なさらず申しつけ下さい。
楽しく通わせていただき感謝しています。職員の方の笑顔や気持ちのいい対応に家族の私たちが励まされています。	貴重なお言葉ありがとうございます。

いつも優しく対応して下さいって家族ともありがたく思っています。	今後も皆様にとって心地よい場所になるようにしていきたいと思います。
職員の人数が足りないような気がします。体の不自由な人のお世話は大変ですね。感謝しております。ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様が今後も満足して頂けるように心がけていきます。
週刊誌、雑誌等もう少し揃えていただけませんか？	ご希望の雑誌がございましたらお教えてください。
相談したらすぐに提案してくれたり、こちらの負担軽減案を考えてくれたりで助かります。ありがとうございます。	ありがとうございます。ご自宅での困りごと等ありましたらお気軽にご相談ください。
いつもお世話になっております。これからも宜しく願います。	ありがとうございます。
玉木 Dr お忙しい中、優しい声かけありがとうございます。本当に優しいですね。	ありがとうございます。
手足の爪切ってほしい。	遠慮なく職員に申し付け下さい。
入所日以外の日に、入浴のみの日があればいいのですが。	入浴の曜日は概ね決まっていますが、ご希望があれば極力対応します。その時に職員にお声掛けください。宜しく願い致します。
いつも明るく親切に対応下さって助かります。ありがとうございます。	有難いお言葉に感謝いたします。
毎回楽しく出かけています。話しかけが多くご迷惑をおかけすることがあると思いますが、これからも宜しく願い致します。	貴重なお言葉ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂ける施設を心がけていきます。
デイサービスに行く日が楽しみですから不満に思ったことはちょっとも思い当たりません。	職員一同、皆様の満足につながるよう心掛けていきます。
トイレのドアをずっと開けていてほしい。車椅子の方がちょっと戸惑っているのが見えます。	貴重なご意見ありがとうございます。プライバシーに気を付けながら対応してまいります。

**貴重なご意見ありがとうございました！**

