



入所者様からのコメント

言葉遣い

やさしく助かります。	これからも失礼のない接遇を心がけていきます。
------------	------------------------

食事に満足していますか

おかずの種類がもっと多いといい。	朝は、主食、主菜、小付け、汁物、飲み物の5品。昼は主食、主菜、副菜、小鉢、フルーツの5品。夕は主食、主菜、副菜、副々菜の4品の提供となっています。少しでも満足して頂ける食事提供に努めていきます。
たまに固いものがある。	固く、食べられないようなものがありましたらスタッフに教えて頂けたら幸いです。調理者へ改善して頂けるよう報告を上げさせていただきます。 また、栄養のバランスを考えると、どうしても葉物野菜・根菜・噛みにくい食材が入ってしまうことがあります。冷凍野菜を多く使うことがあります。葉物野菜は土の混入など懸念する点が多い為どうしても冷凍野菜を使うことが多くなってしまいます。なるべく柔らかく、かといって形がなくなる調理方法ではないよう気を付けながら食事提供を行っていきます。また、義歯の調整により噛みにくい物が噛めるようになる等ありますので義歯の調整を試みるのも良いかと思います。それでも固くて食べづらい場合は、ソフト食（舌でつぶせるかたさ）にて提供も行っていますので、一度お試ししていただき、検討をして頂くのも良いかと思います。
味付けが塩がうすい。	決められた塩分の中でも満足して頂けるよう食事提供に努めていきます。
少ない	提供量を増やすことはできるかもしれませんが、スタッフに声を掛けて頂けたらと思います。
夕食にも楽しみになるものが欲しい	楽しみになるような食事を提供できるよう努力していきます。

好きなものが食べれない	決められた献立で、なかなか好きなメニューの提供がないかもしれませんが、その中でも少しでも満足して頂けるよう努めていきます。
和食ばかり嫌だ	和・洋・中いろいろな料理を楽しんでもらえるよう努めていきます。
生野菜が少ない	申し訳ございませんが、赤岩荘では生の野菜の提供をしておりません。
果物が食べたい	毎日昼に少しですが提供を行っております。
申し訳ありませんが、食べれないものがあります。	肉や魚など主菜は食べて頂けないと、必要な栄養が摂取できなくなってしまうため、代替え品にて提供をしております。スタッフにお声掛けして頂ければと思います。大変申し訳ございませんが、野菜などの嗜好に関しては代替え品を用意できませんのでご了承ください。

お茶等の飲み物について

温かいのが好き	ご意見ありがとうございます。火傷予防の為に少し温度を下げて提供していますがお声掛けいただければ個別に提供致します。
---------	---

おやつについて

ヤクルトばかり	現在、おやつの提供は基本的にはヤクルトにて提供させていただいております。ヤクルトは腸を刺激して蠕動運動を高め、便中の水分を調節し、便秘や下痢に対して効果があると言われているため採用していますが、週に1回はヤクルト以外のおやつでの提供、おやつレク、おやつバイキング、お誕生日会、行事のイベントなど月に6～9回程度ヤクルト以外での提供を行っています。 赤岩荘のおやつの基本的な考えは、栄養補給・水分補給・生活の中での気分転換です。平均50kcal程度を目安に夕食に支障のない量のおやつを提供しています。なるべく利用者様の意見を反映させるようおやつの内容もお饅頭だけではなく要望の多い物を提供できるよう努めさせていただきます。
ヤクルトのみなのがさみしい	上記質問と同様
おやつがいっぱいほしい	上記質問と同様
もっとおやつの日が欲しい	上記質問と同様

ヤクルトもいいけど時々食べたい	上記質問と同様
-----------------	---------

お風呂について

座浴ばかり、ほかの入り方があると○	寝浴や一般浴もごさいます。ご要望があれば対応させていただきますのでお声がけ下さい。
毎日入りたい	極力対応させていただいておりますので、一度職員にお声掛けください。宜しくお願い致します。
体温で入浴を決められること	重大事故防止のために入浴前にバイタルチェックをおこなっております。別日での入浴や清拭対応をさせていただきます。

リハビリについて

回数が少ない。	申し訳ありません。利用者様の入所期間によっては回数が変わるため、ご不明な点や確認したいことがあれば職員へ申しつけ下さい。また、日常生活での活動も運動(リハビリ)の一環です。運動・自主トレについてもリハビリスタッフにお尋ねください。
もう少し増やしてほしい	上記質問と同様

感染対策について

しっかりしていると思う	今後も、感染対策を徹底し安心した生活を送っていただけるよう努めてまいります。
-------------	--

施設の設備について

今回、ご意見はありませんでした。	
------------------	--

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

自己責任だと思っています	職員に申し付け下さい。できる限りの対応をさせていただきます。
自分の衣類が返ってこない	申し訳ありません。衣類の名前確認や返却間違えのないよう徹底します。

レクリエーションは楽しいですか

今回、ご意見はありませんでした。	
------------------	--

プライバシーは守られていますか

入浴時に、男性職員がたくさんいるのが嫌だ	申し訳ありません。日によって男女スタッフの出勤比率に変動がございますができる限りの配慮をさせていただきます。
----------------------	--

気持ちは尊重されていますか

今回、ご意見はありませんでした。	
------------------	--

苦情や要望は言いやすいですか

今回、ご意見はありませんでした。	
------------------	--

赤岩荘は全体的にどうですか

明るいですね	ありがとうございます。今後も明るく元気な接遇を心掛け、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。
--------	---

その他

いろいろとやっていたいので満足です。	今後も皆様に満足していただけるよう、職員一同、努力します。
今のところ特に嫌なことはない	何かありましたらお気軽にお声がけ下さい。
お話をもう少し聞いていただきたい	申し訳ありません。より丁寧な対応を心掛けていきます。
文房具など置いてほしい（買えるように）	施設での取り扱いはしておらず、ご家族様に購入して持ってきていただく形になっております。施設の物品で対応できる事もあるかと思いますのでお気軽にお申しつけ下さい。

御意見はいつでも言ってください。また、明日のためにBOXもご活用下さい。

