



ご家族様からのコメント

職員の言葉遣いはどうですか？

丁寧で優しいです。	ありがとうございます。 今後も十分、言葉遣いや接遇に気をつけてまいります。
-----------	--

食事について

あまり好き嫌いのない人なのでいつもおいしいと言っています。	ありがとうございます。今後もおいしいと言ってもらえる食事の提供をおこなっていきたいと思います。
とてもおいしかったです。いつも完食しました。	嬉しいご意見、ありがとうございます。
梅干し、漬物がよく食べたいとのこと。こんにゃくのおかずも出してほしいと言っていました。	赤岩荘では朝食に、しば漬け、たくあん、ふりかけ、のり佃煮、たいみそ、ねりうめ、きゅうりの漬物等の提供をしています。こんにゃくは現在献立に入れていませんが、いろいろな食材が提供できるよう努めさせていただきます。
野菜等がやわらかすぎるので食べれないと聞きました。	固すぎず、柔らかすぎないような食材の提供ができるよう努めてまいります。
くだものが1日1度あるとよい	昼に少しですが、フルーツ（生・缶詰め）の提供を行っております。

お茶等の飲み物について

濃いコーヒーが飲みたいと言っていました。	スタッフにお声掛けください。
100%ジュースを取り入れてほしい。	検討させていただきます。

おやつについて

和菓子が食べたいと本人が言っていたのでどうなのかなと	和菓子や洋菓子の提供を行っていきます。
おやつはヤクルトと聞いております。ヤクルトは大好きなので。	喜んで頂けて良かったです。

本人が言うにはもう少し欲しいとのこと	必要栄養量のオーバーにならないよう、夕食に差支えない量での提供を行っていますので、少なく感じてしまう方もいるかと思います。少しでも満足して頂けるよう提供を行っていきます。
ロールケーキ（少量）パン類があるとよい	おやつバイキングの際に提供したいと思います。

お風呂について

今日はお風呂に入れてもらって気持ちよかったと言っていますので	皆様に喜んでいただけるよう職員一同、努力してまいります。
とても気持ちいいと聞きました。	今後ともご要望にお応えできるよう努めてまいります。

リハビリについて

もう少し時間が増やせればありがたい。	申し訳ありません。制度上、現在の訓練時間に対応させて頂いています。訓練時間外で自主訓練等の提供をできるようにしておりますので気軽にお声掛けください。レクや日常生活の動作も「リハビリ」として運動習慣を身につけていくことも大切です。リハビリとして意識して頂けると幸いです。
外へ出ることがうれしいとの事です。	ありがとうございます。気候が良くなり暖かくなってきています。外へ出ることでストレスの発散、気分転換にも繋がると思います。また、外へ出ることで四季を感じ認知面の賦活化もできると考えます。時間が許す限りは外へ連れ出していければと思います。

感染対策について

面会外出ができなくなること（自分のところが落ちついていても）	感染症の流行を勘案し、面会や外出を制限することもあります。流行していない時期は、外出することも可能です。一度、相談していただくと助かります。お声掛けください。
--------------------------------	---

施設の設備について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	皆様に安心して生活していただけるよう、環境づくりに努めてまいります。
---------------------	------------------------------------

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	清潔・快適に生活していただけるよう努めてまいります。
---------------------	----------------------------

レクリエーションは楽しいと思いますか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	皆様に楽しんでいただけるものを提供してまいります。
---------------------	---------------------------

プライバシーは守られていますか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後とも、プライバシーに配慮した、環境作りを行ってまいります。
---------------------	---------------------------------

気持ちは尊重されていますか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	皆様の気持ちを尊重し丁寧な対応を心掛けていきたいと思っております。
---------------------	-----------------------------------

苦情や要望は言いやすいですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後ともご要望にお応えできるよう努めていきたいと思っております。
---------------------	----------------------------------

赤岩荘は全体的にどうですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	皆様に愛される施設を目指し安心して生活して頂けるよう、職員一同精進します。
---------------------	---------------------------------------

その他お気づきの点等・ご意見

アンケートの内容で本人にしかわからない質問が多いので家族は答えられないことが多いです。認知症の入所者の家族は施設の中のこととは知ることができないし普段の生活を知ることもしないです。	大変申し訳ありません。感染症が流行していなければ、荘内を見学することも可能です。何か気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせください。
お金のお支払いと面会の時にしか伺ったことがないため、詳しいことが分からないのでアンケートの内容に答えることができません。	荘での様子など何か気になることがございましたらお気軽にお尋ねください。
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	ありがとうございます。 今後も安心して生活して頂けるよう、職員一同頑張っていきます。

いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。何かございましたらお気軽に職員にお申し付けください。
15分の面会時間が短いので、30分ぐらいを希望します。	ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、感染対策として15分の面会時間とさせていただいています。 感染流行を考慮し検討させていただきます。
感染対策とはいえ早く以前のように面会できるといいですね。超高齢者に本当に優しくして頂き感謝しています。	ご不便をおかけして申し訳ありません。皆様に満足していただけるよう面会の仕方も検討していきたいと思います。
赤岩荘のスタッフのみなさんは笑顔がステキな方々ばかりで利用者さんとの接し方もいつも頭が下がる思いです。利用者の家族としてとても安心してお任せできています。ご自分たちのお体も大切にお仕事頑張ってくださいね。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	ありがとうございます。大変励みになります。今後も皆様により一層満足していただけるよう職員一同精進してまいります。
大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。皆様に喜んでいただけるよう職員一丸となり努力してまいりますので今後とも宜しくお願い致します。
いつもお世話になります。今後ともよろしくお願い致します。施設内でのことは家族では全く分かりませんので返答なし申し訳ありません。	気になることがございましたらお気軽にお声がけください。
本人楽しそうにしています。イベントがとても楽しい様子です。いつもありがとうございます。	今後も皆様に楽しんでいただけるような行事やレクリエーションを提供できるよう努めてまいります。
面会予約がラインでできるようになりとても便利です。	ありがとうございます。メッセージ機能なども活用してみてください。
いつも良くしていただきありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。	喜んでいただけて大変嬉しく思います。今後とも宜しくお願い致します。

日頃は大変ご迷惑をかけております。皆様のご努力のおかげで母は元気で長生きをさせていただいておりますこと、心より感謝いたします。皆様のご健康をお祈りしています。ありがとうございます。

ありがとうございます。お元気に過ごしていただけている事、大変うれしく思います。今後も皆様にとってのやすらぎになれるよう多職種連携し支援させていただきます。

ご家族のみなさまへ

その場で申し出ていただければ、すぐに対応できることもあると思いますので、どうぞ遠慮なさらずにお話してください。



宜しくお願い致します。