



入所者様からのコメント

言葉遣い

| | |
|--------------------|---|
| 一部の職員の言葉使いが気になる | 失礼のないように接遇を心掛けていきます。気になる事がありましたら、いつでもお声掛けをお願いします。 |
| 話をしないからわからないね。 | 皆様の意見をしっかり聞いていきたいと思います。よろしくお願ひします。 |
| お年寄りをからかう物言いがよくない。 | 申し訳ありません。そのようなことがないように接遇向上に取り組んでいきます。 |

食事に満足していますか

| | |
|-------------------------|---|
| パンの大きさが小さい、大きくしてほしい。 | 摂取カロリーに合わせた主食量を提供しています。 |
| 味が薄い、出汁を濃くしてほしい。 | 塩分量を見ながら献立を立てていますがもう一度見直します。 |
| 出汁が効いていない味だけついている。味が濃い。 | 塩分量を見ながら献立を立てていますがもう一度見直します。 バランスの良い味付けになるよう努力します。 |
| 焼き魚がへたくそ | 4月より焼き目がつくよう温度、焼き時間を変更しております。 |

お茶等の飲み物について

| | |
|----------------------------------|---|
| 緑茶の方が好き | カフェイン、タンニンが低く、薬剤との相互作用の低いほうじ茶に変更させて頂きました。 |
| 紅茶とかも飲みたい | おやつの時に提供できるよう考えています。 |
| 時々、お茶（緑茶）も飲みたい。両方用意してほしい。 | 薬剤との相互作用の兼ね合いもあり、ほうじ茶に変更させて頂いています。 |
| 毎日、ヤクルトはイヤだ。レクの時のケーキとか出ると嬉しい。 | 現在、週1回お菓子類が提供できるよう準備しています。 |
| ヤクルト以外も飲んでみたい。コーヒーなど、紅茶、自由に飲みたい。 | 現在は、希望される方は御家族に差し入れてもらっています。 今後また検討していきます。 |

おやつについて

| | |
|---------------------|---------------------------|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 今後も皆様に喜んでいただけるよう努力していきます。 |
|---------------------|---------------------------|

お風呂について

| | |
|-----------------------------------|--|
| 暑い日、月には回数を増やしてくれるとありがたい。 | 現状週2回の対応となります。要望などに応じて検討することはできますので、職員までお申し付けください。 |
| 贅沢は言えんけど、もう少しゆったり入りたい。着替えがせせこましい。 | 申し訳ありません。皆様のペースできるよう配慮し、慌てる事のないように支援していくたいと思います。 |
| 週に3回は入浴したい。 | ご本人様の要望に応じて検討させていただけております。一度、ご相談ください。 |

リハビリについて

| | |
|----------------------------|---|
| リハビリ回数が多いとありがたい。 | 個別で行う訓練については、制度上現在の訓練回数で対応させて頂いています。訓練時間外での自主訓練等の提供も御座いますので、お気軽にお声掛け下さい。また、レクリエーションや日常生活動作を通して生活全体をリハビリと捉え意識して頂けるとより自立支援の促進が図れると考えています。 |
| 手が上がるようになりたい。年のせいか腰痛が気になる。 | ご利用者様毎に担当療法士がおりますので、ご相談下さい。赤岩荘のリハビリでは個別性を重視し、その方の症状にあった治療や目標を設定させて頂き介入させて頂いております。 |

感染対策について

| | |
|------------------|---|
| 部屋に入りっぱなしはイヤだった。 | 感染対策ではご不便をかけて申し訳ありませんでした。常に最新の感染対策情報を取り入れて緩和できるところは検討していきたいと思います。 |
|------------------|---|

施設の設備について

| | |
|---------------------------------|---|
| 広いため、居室と食堂の路離がありすぎる。暖房が効かず寒すぎる。 | 居室の変更も検討出来ますので、職員にお声がけ下さい。温度管理をしっかり行ないますが個人差もありますので、個別での対応も行なっていきます。その都度ご意見をお願いします。 |
|---------------------------------|---|

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

| | |
|------------------------------------|--|
| 他者のおむつの臭いがする | 消臭剤等も利用し、快適な環境作りを行っていきます。 |
| 見晴らしのいいところがいい。 | 居室の変更も検討出来ますので、職員にお声かけ下さい。 |
| 隣のTVの音が気になる | 音量やイヤホンのご協力を皆様にお願いしています。気になる事がありましたら、その都度お声かけください。 |
| 少し狭く感じる | 居室内でのレイアウトの変更も、その都度対応していきます。 |
| 寒い。臭いは気にならない。洗濯を干すときの出入りが寒い。部屋が狭い。 | 温度管理をしっかり行っています。個別にも対応いたしますので、気になる事がありましたらお気軽にお声かけ下さい。 |

レクリエーションは楽しいですか

| | |
|---------------------------------------|---|
| いろんなことをやってくれて楽しい。 | 今年度は感染対策で小規模になってしまふこともありましたが、今後はもっと楽しんで頂けるレクリエーションを提供していきたいと思います。 |
| テレビを見たい番組が見れない。野球、相撲など見たくないものを見させられる。 | なるべく多くの方が楽しんでいただけるように配慮していきたいと思います。 |

プライバシーは守られていますか

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| ご要望・ご意見は特にありませんでした。 | 引き続き、プライバシーに配慮した環境作りを行っていきます。 |
|---------------------|-------------------------------|

気持ちは尊重されていますか

| | |
|------------------------|---|
| 動くときに職員を毎回呼ぶのが悪いと思っちゃう | 些細なことでも、気になる事がありましたら遠慮なくお声かけください。気軽に声をかけるように環境作りを行っていきます。 |
|------------------------|---|

苦情や要望は言いやすいですか

| | |
|--------------------------------|---|
| 厳しいしことを言う職員がいる。 | 申し訳ありません。言葉遣いに十分注意し失礼のない接遇や支援を心がけていきます。 |
| 言いにくい。内緒で聞いてほしい。誰に言っていいかわからない。 | 申し訳ありません。聞き方や場所を配慮して、お応えできるように努力していきます。現場の職員が難しいようなら、相談員やリハビリ担当などでも構いません。 |

赤岩荘は全体的にどうですか

| | |
|--|--|
| もう少し自由だといい。買い物に行きたい。朝が早いのも嫌。 | コロナの感染状況も落ち着いてきておりますので外出の機会を設けられるよう検討してまいります。 |
| とてもいい所で良くしてもらっているけど、家に帰りたい。 | ありがとうございます。感染状況にもよりますが、外出して一時的に自宅に帰ることもできますし、ご家族様の受け入れが可能であれば、退所に向けて支援させていただきます。 |
| 前にいたところの方が良い。娘のために我慢している。よそから持ってきた食事はイヤだ。目の前で配膳してほしい | 申し訳ありません。ご希望に添えるよう努力してまいります。 |

その他

| | |
|--------------------------------------|--|
| 家族と早く面会できるようになりたい。差し入れがあるだけでもありがたいけど | 感染予防をしつつ直接面会の機会を増やしていけるよう検討してまいります。 |
| 介護職員に聞かれたら、言いたいことも言いにくい。 | 意見が言いやすい環境作りを行っていきます。また各フロアに「明日のために BOX」を設置していますので、ご意見があれば投函下さい。 |