



ティケア・ショートステイご利用者様 からのコメント

言葉遣い

全員認知症ではないのだから、そのように接してください。	大変失礼いたしました。真摯に受け止め改善いたします。
-----------------------------	----------------------------

食事について

味噌汁も最近、塩分が濃い	計量調理をきちんと行い、ご満足いただけるように努めています。
食事に出された魚の名前を説明してほしい	極力、料理名に反映させるようにしていきます。
不満はないんですけど、スプーンで食べている人には悪いんですけど箸でつまむのには、もう少し大きく（野菜等）していただきたい。箸でつかみにくい。	野菜の切り方を検討致します。
帰ってくるとおなかがすいたと言っている。	摂取カロリーに合わせた量をご提供していますが、改善していきます。
もっと勉強してください。	ご満足いただけるように尽力していきます。

お茶等の飲み物・おやつについて

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	隨時、ご要望やご意見を受け付けておりますので気軽に申し付け下さい。
---------------------	-----------------------------------

お風呂について

裸になつたら早く入れてください。	すぐに入浴できるタイミングで服を脱いでいただけるよう努めます。
いつも入れていただき感謝しています。	ありがとうございます。 入浴は身体がきれいになるだけではなく、温まることで血行が良くなり、麻痺の緩和や疼痛緩和、質の良い睡眠、精神の安定等にもつながります。また、更衣や入浴動作の確認もできるので利用日は是非お風呂へ入っていただきたいと思っています。
体についているものよく流してから風呂に入れてあげてください。	承知いたしました。入浴時には全身のチェックも行っております。流す際にも全身を確認していきたいと思います。

シャンプーの後や、体をシャワーで流す流し方が雑です。	大変申し訳ありませんでした。丁寧に援助できるよう努めてまいります。
お風呂の椅子のブレーキが甘いのがあった	申し訳ありませんでした。定期的に点検を行っていますが、随時、確認を徹底いたします。

リハビリについて

もう少し長くして頂くことはできませんか？	個別で行う訓練に対しては、制度上、現在の訓練時間で対応させて頂いています。訓練時間外で自主訓練等の提供が出来るようにしておりますので、お気軽にお声掛けください。また、レクリエーションや日常生活の動作自体も【リハビリ】としてとらえ意識していただけると幸いです。
保険の関係で時間が短くなりましたがもう少しリハビリを長くやっていただければありがたい。	同上
もう少しピシッと立てるといいです。	安定した動作を獲得できるよう職員一丸となって携わってまいります。安全面に関わり緊急性が高い内容に関しては、直接、職員にお申し付けください。

感染対策について

マスクをしない人がいたら注意してほしい。	承知いたしました。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 マスク着用の徹底に努めます。
----------------------	---

施設の設備について

壊れているものを直してほしい。	ご指摘ありがとうございます。直ちに手配致します。
-----------------	--------------------------

送迎について

迎えの時間に30分ほどの前後がある	なるべく時間通りに到着できるよう努めてまいりますが、交通事情で遅れることもございます。ご希望して頂ければ到着する前に電話連絡をさせて頂くことが可能ですので、必要時はお伝えください。
何人かのアルバイトの職員(女)がシートベルトをしない、事故にあったら怖い	ご心配おかげして申し訳ありませんでした。シートベルトの着用を徹底いたします。

レクリエーションは楽しいですか

連絡で楽しい様子を聞いています。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるように努めてまいります。
コロナで仕方ないですか？ちょっと勉強不足	大変失礼いたしました。 皆さまが楽しめる内容を日々勉強して、より楽しいレクリエーションを提供していきたいと思います。

プライバシーは守られていますか

話ができる人と座りたい	出来る限りお話しを楽しんでいただけるよう な座席に配慮致しますので、職員へお申し付 けください。
-------------	--

気持ちは尊重されていますか。

この質問はちょっと無理	利用者様の気持ちを尊重するよう努めます。
-------------	----------------------

苦情や要望は言いやすいですか。

大部分の職員は言いやすい、1人2人の人は 心ここにあらずの感じ	ご指摘ありがとうございます。言いやすい環 境づくりに努めます。
------------------------------------	------------------------------------

余暇時間にやりたいこと、やって欲しいはありますか？

bingoゲーム（いろいろな方法ができるので） 別に景品はなくて結構ですので。	ご提案ありがとうございます。bingoゲーム はレクリエーションで実施している種目の1 つなので実施頻度を多くする等、検討いたし ます。
できたら“笑える”時間の欲しい人がたくさん いると思います。次に“しゃべる事”。他人と しゃべる。大事だと思います。	おっしゃる通り、とても大事だと思います。た くさんお話をし、たくさん笑っていただけ るよう工夫していきます。
合唱（口のリハビリ）	今まで新型コロナウィルスの感染対策によ り、感染リスクあるサービス内容を制限して きました。しかし、現在は新型コロナウィルス の終息も遠くないためサービス内容を見直し ていきます。
個性を活かせるようなこと、レクなどは利用 者を使う、難しいですね、時には2つのグル ープで。職員の人数不足ではないかと思いま す。	ご提案ありがとうございます。確かに職員数 には限りがあります。しかし、参考にさせてい ただき、個性を活かせる内容を考えたいと思 います。
特に希望はありません。いろいろといつも考 えていただきありがとうございます。職員の みなさんがやさしいので毎日が楽しいです。	励みになるお言葉ありがとうございます。

音楽療法はとてもいいと思います。折り紙や毛糸遊びなど手先を使いレクリエーションが増えると嬉しいです。	現在音楽療法を再開しました。手先を使うレクリエーションも検討して取り入れていけるよう努めてまいります。
雑談が欲しい	利用者同士の雑談に関しては、話しやすい方が同席となるような工夫はさせて頂いています。しかし、利用曜日や利用人数によってはそれが可能とならない場合がございます。ご了承ください。また、職員が間に入って会話を誘導する事も隨時行っておりますが、時間や頻度に限りがあるのが現状となっております。雑談をお楽しみいただけるよう工夫してまいります。
赤岩病院でやっていたような音楽療法というか、グループ制でいいから合唱の場を作ってほしい。私にとって（言語失語症）何よりのリハビリになるのではないかと思うのです。	音楽療法やカラオケは再開しました。歌が歌えるよう検討していきます。
外の散歩があるとよい。	外の散歩などの敷地外活動に関しては、デイケア（通所リハビリテーション）の法的に原則できることになっています。しかし、こちらが発行している通所リハビリテーションの実施計画書に施設外活動を記載してあれば、その施設外活動が可能となりますので、職員へお申し付けいただければ、ご希望に沿えるよう検討いたします。
静かに座席にいる人に声掛けなどコミュニケーションをしてほしいと思います。	ご意見ありがとうございます。 貴見のように静かに座席にいる人ほど声掛けやコミュニケーションが大事だと思います。 職員へ周知し努めてまいります。
今の場合仕方ないと思うけど、歌はいいと思う、いろいろな面で。	おっしゃる通り、歌うことは大変良い事です。これまで、感染対策の一環で気軽に歌を歌える状況ではありませんでしたが、現在は徐々に感染対策の緩和をし、音楽療法やカラオケなども再開しています。
認知機能を高める頭の体操や、指を使った運動、作業等に取り組ませていただけるとありがたい。	ご意見ありがとうございます。 貴見のような内容は現在も実施しておりますが、実施する際の説明不足や実施内容の難易度が低いことで認識されていないかもしれません。提供方法や提供内容の難易度を工夫していきたいと思います。

その他お気づきの点等

レクリエーションに歌を取り入れてほしいです。	感染対策の一環で制限している状況ではあります、終息に近づいてきているので制限を緩和出来れば、歌を歌う機会を増やしていくたいと考えています。
今までありがとうございます。普段手のかかる母をよく見ていただいてありがとうございます。	励みになるお言葉ありがとうございます。
コロナが早く収まるといいなと思います。職員のみなさんが、やさしく対応してくださっているので楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。	コロナウィルスの終息は私どもも切に願っております。大変ありがたいお言葉嬉しい限りです。今後もそのお言葉を励みに対応させていただきます。こちらこそありがとうございます。
話しやすい人たちばかりでOKです	私どもも皆さまとお話しすることがとても楽しく、心地の良い時間を過ごさせて頂いております。時には人生相談をさせてもらうこともあるくらいです。
あいさつが物足りない、人間の基本ですから	大変申し訳ありませんでした。 より一層の職員教育に努めていきます。
突然の管理者の交代で職員の連携が取れなくなっている、以前の管理者は利用者の要望に対して迅速に対応して下さり、居心地のいい快適な施設だと感じていた。看護師さんも利用者の目線に立ち責務を果たし感謝している。一方で、一部の職員は、欠席の電話連絡が取れておらずに、誤って送迎にきた。以前は何事も完璧だった。不信感が高まっている。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。信頼して頂ける施設を目指して職員一丸となって取り組んでまいります。
若い職員の方も優しく接していただいて喜んでいる様子です。今後も宜しくお願ひします。	ありがとうございます。こちらこそよろしくお願い致します。
3時から4時までが退屈	自主訓練やレクリエーションの充実度をあげられるよう努めてまいります。
発声や栄養など、きめ細かく指導していただき感謝しています。これからも宜しくお願ひします。	ありがとうございます。こちらこそよろしくお願ひいたします。