



## デイケア・ショートステイご利用者様 からのコメント

### 言葉遣い

一部の方が何も言えないからと、馬鹿にした言動があるようです。	大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見を職員に周知し、職員教育に努めていきます。
--------------------------------	---

### 食事について

声掛けをしていただきたい。好き嫌いの対応に不十分（温度、味、硬さ、大きさなど）	しっかり声掛けができるよう、職員教育を行っていきます。 現在嗜好にも対応しています。食事を残された時や、食事が進まない様子の時は積極的に職員から声掛けを行い、希望や機能に合った食事提供を行っていきます。
薄味で形がないと言っていました。	厚労省の指導で、日本人は食塩を摂り過ぎており控えるように言われています。赤岩荘では使える塩分をなるべく1点にしっかり味を付け、他のおかずは素材の味を楽しめるように薄味に仕上げ、主食のご飯もしっかり食べられるよう献立を立てています。 また、食形態は利用者様の咀嚼嚥下機能に合わせ、ふつう・一口大・ソフト・ミキサーの4段階を用意しています。機能に見合った形態が提供されていないと危険な場面もありますので、そのような時は職員に申し付けください。
魚料理は生臭い、全体に味付けが薄すぎます。	上記でお答えしているよう、限られた塩分で工夫をし、献立作成しておりますが、食事が進まないといけないので栄養士をお呼びください。
おかずが細かすぎるのでスプーンをつけて	職員に申し付けてください。次回よりお膳にスプーンがのるよう対応します。 また、箸で食べられる機能をお持ちなのに、一口大の形態で対応していることも考えられます。食形態は4段階用意しているので、どんなことでも職員にお申し付けください。

<p>ヨーグルトがあればフルーツよりもおかずの質を良くしてください。工夫してほしいです。</p>	<p>おやつヨーグルト（ヤクルト）は、コロナ対策でマスクを外すのを昼食だけにする為に、昼食時のお膳にのせています。 限られた予算の中で栄養価を満たし、主食がすすむよう、おかずを考え献立にしておりますが、今後の献立作成にも反映させたい為、詳しくご希望を教えてください。</p>
--	---

#### お茶等の飲み物・おやつについて

<p>できればおやつを復活していただきたい。イベント以外でもたまにはおやつを出してほしい。</p>	<p>上記にありますようにコロナ対策として極力マスクを外す機会を減らしております。その為、現在は14時から15時のおやつの提供は控えさせて頂いております。今後は、感染状況を踏まえ、おやつの提供を検討していきます。</p>
<p>おやつを出せなかったら、おいしいコーヒーにしてください。</p>	<p>満足いただけるコーヒーを提供できるように工夫してまいります。業者と相談してコーヒー以外にも別の種類の飲料も検討していきます。</p>
<p>お茶等にトロミをつけてスプーンで飲ませて下さり、細かい心使いに感謝です。</p>	<p>ありがとうございます。ご本人様の嚥下スピードに合わせ支援して参ります。</p>

#### お風呂について

<p>洗い方が雑で困っています。</p>	<p>大変、申し訳ありませんでした。ご本人様に確認を取りながら丁寧に洗うよう心掛けてまいります。</p>
----------------------	--

#### リハビリについて

<p>リハビリの時間をもう少し長くしてもらえると助かります。</p>	<p>制度上、現在の訓練時間で対応させて頂いております。訓練時間外で自主訓練等の提供が出来るようにしておりますので、担当のリハビリスタッフへお声掛けください。また、レクリエーションや日常生活の動作自体も【リハビリ】としてとらえ意識して頂けると幸いです。</p>
<p>リハビリの時間が短いので器具があるとよいです。</p>	<p>満足頂ける用具や器具は随時、検討しておりますので、ご希望の器具があれば職員へ申し付けください。</p>

## 感染対策について

ご意見・ご要望は特にありませんでした。	今後もコロナをはじめ、万全の感染対策を行っていきます。
---------------------	-----------------------------

## 施設の設備について

風呂が老朽している。	建物自体が古くお風呂も老朽化してきているのが現状だと思います。今後、必要に応じて改修工事を検討していきます。
便座が冷たい。温水が出ない。	貴重なご意見ありがとうございます。設備の点検やスイッチがオフになっていないか定期的に確認していきます。

## 送迎について

耳が聞こえにくいいため、嫌味を言われているように思う時がある。	車内での職員間の私語は慎み、ご本人に聞こえる声で話しかけるよう心掛けます。
家族を助けてもらうために、預かっていたくのに、お迎えが遅かったり、帰宅バスの時間が早かったりします。	ご迷惑をお掛けしました。送迎時間に関しては、極力同じ時間に伺えるように予定を組んでいますが、当日の交通状況や乗車人数により前後することがございます。大きく変更するときは電話連絡するなど対応していきます。

## レクリエーションは楽しいですか

おこなった品はすべて持ち帰るようにしてほしい。	塗り絵やカレンダー、その他、創作物は施設内展示後、お渡しするようにしていきます。
-------------------------	--

## プライバシーは守られていますか

ご意見・ご要望は特にありませんでした。	今後もプライバシーを守っていきます。
---------------------	--------------------

## 気持ちは尊重されていますか。

ご意見・ご要望は特にありませんでした。	今後ご利用者様の気持ちに配慮したサービスを心掛けていきます。
---------------------	--------------------------------

## 苦情や要望は言いやすいですか。

ご意見・ご要望は特にありませんでした。	ご意見などありましたら、いつでも言っていただければと思います。
---------------------	---------------------------------

## 余暇時間にやりたいこと、やって欲しいはありますか？

ショートステイ時、テレビが見たいと申ししておりました。	現在、ショートステイで利用している部屋には全室、テレビが設置されています。見たい時などはいつでも職員にお声掛けください。
午後の2時間を有効に使う。音楽もよい。	ご意見ありがとうございます。自主訓練の声掛けや個人活動の種目を検討し、増やしていきたいと思います。
外に出たい。散歩とか。	ご意見ありがとうございます。コロナ対策や気候により控えていましたが、これから気候が良くなってくるので、屋外に出る機会を持つようにしていきたいと考えています。また、リハビリの訓練としても対応可能ですので、リハビリ職員にお伝えください。
わんちゃんとのふれあい。	ご意見ありがとうございます。施設として、わんちゃんなどの動物を飼育することは現状困難ですが、わんちゃんに限らず対応可能な動物で検討していきます。
カラオケできたらお願いします。	コロナウィルスの蔓延により、感染対策としてカラオケはレクリエーションから外しているのが現状です。しかし、皆様からのご意向も多いのでカラオケが出来るように検討していきます。また、緊急事態宣言や蔓延防止等重点措置が解除している期間は外部講師による音楽療法を行っていますので、こちら楽しみにして頂けたらと思います。
皆さんと一緒に歌を唄って楽しみたいです。	ご意見ありがとうございます。 以下同上。
午前中、検温、血圧、入浴などで職員さんは忙しく、2:30 以後のアイデアを考える。	貴重なご意見、又、ご配慮いただきありがとうございます。おっしゃっていただいた通り、マンパワーの問題もありますので、その時間帯に何ができるのかを考え、皆様に最後まで楽しんでいただけるようサービスの改善に努めていきます。
塗り絵を少し増やしてほしいです。	ご希望に合った絵を今後も増やしていきます。ご希望があればお申し付け下さい。
2組にして選択ができるといいですが、スタッフが足りないですね。利用者を上手に動かせないかな。	ご提案ありがとうございます。とても参考になるアイデアだと思います。前向きに検討していきます。

<p>職員の方が少なく大変な中いろいろ考えてくださっているようですが、本人の行く楽しみになることがあると、家族も安心して送り出せます。</p>	<p>ご利用中、退屈にならないように試行錯誤の中で現在のサービス内容となっています。まだまだ、改善の余地はあると考えていますし、皆様が楽しんでいただける施設にしたいと思っております。</p>
---	---

### その他お気づきの点等

<p>ショートステイ時、本人に聞いても要領を得ず忘れているのもう少し詳しい状態の説明をしていただけるとありがたいです。</p>	<p>申し訳ありませんでした。送迎に行くスタッフはご利用者様の泊まったフロアの職員とは限りません。ほとんど初対面ということもあり得ますので、その場での詳細な説明は難しいのが現状です。しかし、わかるようであれば、直接ご説明するようにしていきます。詳細につきましては、帳面に記載させていただいています。</p>
<p>お世話になります。何年も続く感染症の中で、施設のスタッフの皆様のご尽力に感謝いたします。ありがとうございます。</p>	<p>労いのお言葉ありがとうございます。施設としての感染対策に対して、ご理解、ご協力を賜り、そのおかげで運営が成り立っています。こちらこそ感謝申し上げます。</p>
<p>とてもよい雰囲気のところだと思っています。いつもありがとうございます。毎回楽しそうに早く行きたいといっています。楽しみに出かけるのでありがたいと思っています。今後とも、どうかよろしくお願い致します。</p>	<p>そう仰って頂けると励みになります。これからも継続できるよう職員一同精進してまいります。</p>
<p>お世話になりました。皆様のご親切は家族全員、感謝でしかありません。ありがとうございます。</p>	<p>いつもお世話になっております。過分なお言葉、大変恐縮で身に余る思いです。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>私はまだ、赤岩荘の見学をしたことがありませんが、コロナが収まったならば、一度でもよいから見学したいと思っています。宜しくお願い致します。</p>	<p>心よりお待ちしております。こちらこそ今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>テーブルの固定で、グループができてしまい、他の方との交流があまりできない。</p>	<p>比較的、テーブル(席)の固定を望む方が多いので、利用毎に動かないように席を組んできました。席の移動を希望される方は申し付け下さい。</p>
<p>スタッフが足りないように感じます。大変なお仕事、スタッフのみなさんには感謝しております。ありがとうございます。</p>	<p>労いのお言葉ありがとうございます。このお言葉を励みにこれからも日々精進してまいります。ありがとうございます。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。こちらこそ、今後ともよろしくお願い致します。</p>

<p>音楽療法が、月水のみで、火・木・土の人が当たりませんね。</p>	<p>音楽療法の先生は、外部講師の方をお願いしており、現在、フロア毎に曜日を固定し開催しています。先生の都合も含めて他の曜日にも開催可能か検討したいと思います。</p>
<p>いつも、本人が行くのを楽しみにしているのでコロナで通所が中止にならないようお願いします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。楽しみにして頂いてありがたく存じます。コロナで休業することはございませんのでご安心ください。ただ、感染対策が徹底できない場合は、休業せざるを得ない状況になるかもしれませんので、感染対策のご協力をお願い致します。</p>
<p>いつも明るく元気に対応していただきありがとうございます。</p>	<p>皆様が健康で元気で安心した生活があるからこそ逆に元気をいただけています。ありがとうございます。</p>