



(入所者様の)ご家族からのコメント

職員の言葉遣いはどうですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。

今後も十分、気をつけてまいります。

食事について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。

今後も皆様に喜んでいただける食事を提供していきます

お茶等の飲み物について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。

今後も皆様に喜んでいただけるよう創意工夫をしていきます。

おやつについて

たまにはおやつもあった方が…

祭事に合わせて銘菓を提供する等、考えています。

お風呂について

湯が汚れている。ぬるい。

申し訳ありません。お湯の入れ替えや足し湯などで個別対応させて頂きます。お湯の温度は火傷防止や、のぼせ防止の為、一定の温度で提供させて頂いています。

リハビリについて

コロナの影響？リハビリがない日もあるとか？

申し訳ありません。感染予防の観点からリハビリの介入が少なかった週もあったかと思います。その際は、事情を説明しご理解とご協力を頂いております。
また、ご利用者様の入所期間によっても回数が変わる為、確認したい事があれば職員へ申しつけ下さい。

感染対策について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。

『清潔・快適』に使用していただけるように清掃を行っていきます。

施設の設備について

もう少しきれいなのと広い方が…少人数の部屋があるといい。	建物自体が古くご迷惑をおかけします。職員一同、より一層施設内の美化に努めていきたいと思います。
------------------------------	---

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

少し臭う（おむつを替えないといけない人などと一緒に）	大変申し訳ありません。現在、各居室にオゾン脱臭機を設置しております。また、しっかりとおむつ交換後の換気を行っていますが、それでも気になるようでしたら居室変更も検討致しますのでお声掛け下さい。
----------------------------	---

レクリエーションは楽しいと思いますか？

もう少しレクを増やして楽しい時間を増やしてほしい。	コロナ禍という事もあり、おこなえる事は限られてしまいますが、楽しい時間を提供させて頂けるよう職員で話し合います。
---------------------------	--

プライバシーは守られていますか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後もプライバシーをしっかり守っていきます。
---------------------	------------------------

気持ちちは尊敬されていますか？

利用者家族の意見より、従業員の希望やこうしてくださいという要望の方が大きい。	申し訳ありません。ご要望にお応えできるように努めてまいります。また、職員からの提案につきましては、納得していただけるように、しっかり相談していきたいと思います。
--	--

苦情や要望は言いやすいですか？

言っても改善されない気が…	申し訳ありません。少しでも意見が言いやすい環境づくりと、改善に努めるように努力していきます。
---------------	--

赤岩荘は全体的にどうですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	皆様から愛される施設を目指して職員一同、精進していきたいと考えています。
---------------------	--------------------------------------

その他お気づきの点等・ご意見

コロナ禍で直接面会ができないので様子が分かりません。早く会えるようになるとよいですがお世話をしていただき感謝いたします。	お時間やご人数に限りがありますが、感染状況に合わせて、テラスでの直接面会もおこなっていますのでおしつけ下さい。
職員の方の心温まる介護に感謝するばかりです。職員さん方の言葉使いに感じ入っています。	ありがとうございます。皆様に喜んでいただけるよう努力してまいります。
特に問題はないです。大変満足しております。	ありがとうございます。皆様に満足していただけるよう、職員一同、頑張っていきます。
アンケート項目を見ましたが、実際に見学や情景を目で確認していないので、答えられません。電話での連絡は、こまめにしてもらえたので良かったです。相談員さんの対応も満足できました。大変お世話になりました。	ご意見・ご要望がございましたら電話で構いませんのでおしつけ下さい。
いつもお世話になっております。家庭の予定により、ショートステイを組んでいただけたり助かっています。	ありがとうございます。皆様に満足していただけるよう、職員一同、頑張っていきます。
丁寧な言葉使いでなくとも、方言でも愛情を持って接していただいていることが、母の言葉を通して伝わっています。常に感謝しています。	ありがとうございます。引き続き接遇に十分気を付け対応させて頂きたいと思います。
職員の皆様がとっても親切で、いつも感謝をしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。喜んでいただけるよう職員一同、努力致します。
日々のお世話に加えて、コロナ感染の対応と大変な思いをされていると思います。ありがとうございます。コロナで面会ができず、本人との意思疎通ができないので、早く再会して本人の希望等を聞いてみたいです。	タブレット面会や暖かくなってきたので感染状況に合わせて、テラスでの直接面会も行っております。ご希望がございましたら職員におしつけ下さい。
いつもお世話になります。本年もよろしくお願いします。	職員一同、精進してまいりますのでよろしくお願い致します。
いつもお世話になりましてありがとうございます。母は介護4でお世話も何かと大変だと思います。リモート面会や直接面会をさせていただき、母の穏やかな顔を見て、また、母も皆施設の人は優しいよ！と言っています。姉と安心して感謝しています。これからも宜しくお願ひ致します。	ありがとうございます。今後も安心して過ごしていただけるよう、支援させて頂きます。

赤岩荘の職員の方々には、いつも本当によくして頂いて感謝しています。ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。職員一同励みになります。より一層満足していただけるように努めています。
この2年ほど、直接、施設内で面会することがほぼないので回答できず申し訳ありません。タブレットや紙面の様子から、元気に過ごせていることが分かり、家族一同、心より感謝申し上げます。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。	感染状況が落ち着いたら、また直接面会の機会をつくっていきたいと考えています。その際には、お知らせさせて頂きます。
いつも親切な対応、ありがとうございます。玉木先生、スタッフの皆様の信頼できる方ばかりだと思います。笑顔が不安を癒してくださいます。頼りにしています。	ありがとうございます。マスク越しではございますが、今後も笑顔をたやすく安心して過ごして頂けるように努めています。
新型コロナウイルスの第6波が拡大する中で介護して下さる皆様には大変のこととは思いますがよろしくお願ひ申し上げます。	職員一同、感染予防には十分注意し援助させていただいている。
本当にお世話になっています。スタッフの方とみなさん優しく、頭が下がる思いです。これからも宜しくお願ひ致します。	ありがとうございます。今後も皆さんに喜んでいただけるように努めています。

ご家族のみなさまへ

その場で申し出で頂ければ、すぐに対応できることも多くあると思いますので、どうぞ遠慮なさらずにお話下さい。