



## 入所者様からのコメント

### 言葉遣い

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	これからも失礼のない支援&接遇を心がけていきます。
---------------------	---------------------------

### 食事に満足していますか

週に 2,3 回は麺類が食べたい。甘いもの週 1 回ぐらいほしい。	厚労省の指導で、日本人は食塩を摂り過ぎており控えるように言われています。麺類は塩分が上がる為献立に入れるのを止めています。塩分に余裕がある時は汁椀サイズで椀子そばや小うどんを入れる時もあります。現在は腸内環境を整え感染症のリスクを減らす為にヤクルトを提供しております。その他は、日頃と違うおやつを楽しんで頂きたく、月に 1 回、おやつバイキングや、おやつレクを提供しています。
量が足りない。	職員に声を掛けてください。過体重にならないよう活動を加味して栄養量を決定しています。毎月の体重測定で経過もみていますが、日々の食事で満足が得られるよう取り組んで参ります。

### お茶等の飲み物について

おいしいお茶が欲しい。	茶葉は緑茶を用意していますが、給食委託会社に確認していきます。
もう少し温かいお茶がいい、冷たいのは苦手	火傷予防のために少し温度を下げて提供させていただいています。お声掛けいただければ個別に提供致します。

### おやつについて

たまにはお饅頭がほしいです。	上記でおやつについてお伝えしていますが、他にも祭事に合わせて銘菓を提供する等考えていきます。
----------------	--

足元が寒い	お声掛け頂ければ毛布の貸し出し、湯たんぽなど個別で対応させていただきます。
-------	---------------------------------------

## レクリエーションは楽しいですか

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	これからもご利用者様に楽しんでいただけるように実施していきます。
---------------------	----------------------------------

## プライバシーは守られていますか

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後とも、プライバシーに配慮した、環境作りを行っていきます。
---------------------	--------------------------------

## 気持ちは尊重されていますか

聞いてほしくないことも聞かれる。	配慮が足りず、申し訳ありません。健康や生活にかかわる事は、聞き方や場所を、しっかり配慮していきたいと思えます。
------------------	---

## 苦情や要望は言いやすいですか

言えない。	申し訳ありません。ご要望にお応えできるよう努力していきます。また、意見が言いやすい環境作りを行っていきます。
-------	--

## 赤岩荘は全体的にどうですか

3ヶ月目だけど、一番いいよ、静かでいいところ。	ありがとうございます。今後も安心して過ごしていただけるよう支援させていただきます。
-------------------------	---

## その他

赤岩荘はいいところです。	今後も皆様に満足していただけるよう、職員一同、頑張っていきます。
他利用者の夜間のテレビがうるさい。	お声掛け頂ければ音量調整や、イヤホン着用の依頼をさせていただきます。